

## Resoconto dell'Incontro dei coordinatori dei CDE (Bruxelles, 21 Maggio 2008)

L'incontro tra i coordinatori dei CDE si è incentrato sul ruolo che i Centri rivestono nella diffusione dell'informazione comunitaria e nel promuovere il dibattito sul processo di integrazione.

Nella prima parte della mattina è stata evidenziata l'importanza della valutazione che la Commissione chiede ai CDE di redigere annualmente. Essendo stata prolungata a fine maggio la data di consegna dei questionari relativi al 2007, i risultati presentati in occasione dell'incontro dei coordinatori non potevano essere quelli definitivi. Si è comunque già potuto rilevare, in base ai questionari inviati, che i centri hanno risposto al 70% delle domande.

I paesi scelti come *focus group* per il 2007 sono stati la Francia, l'Irlanda, la Svezia e la Germania.

E' stato pure evidenziato come la ricerca attraverso internet sia notevolmente aumentata nei CDE e come gli utenti ricerchino sempre più una documentazione specialistica.

Sono poi stati illustrati tre esempi di coordinamento nazionale: quello bulgaro, quello finlandese e quello portoghese. Si tratta di tre casi molto diversi, anche per le caratteristiche delle nazioni rappresentate, ma dai quali è emerso come elemento costante l'importanza del rapporto con le Università, dove i CDE sono in gran parte ubicati, o con le biblioteche nazionali, come nel caso della Finlandia.

Nel pomeriggio, dopo la visita alla biblioteca del Parlamento Europeo, sono stati esaminati i problemi relativi alla distribuzione delle pubblicazioni ai CDE.

Il funzionario dell' OPOCE intervenuto all'incontro ha raccomandato che la compilazione degli Estratti mensili avvenga con puntualità e che, in particolare per quanto riguarda i reclami, ci si conformi alle modalità previste, indicando nella richiesta la matricola del CDE, l'indirizzo preciso e il numero di catalogo del materiale richiesto. Il reclamo deve essere inviato a: [OPOCE-information-Networks-Distributions@publications.europa.eu](mailto:OPOCE-information-Networks-Distributions@publications.europa.eu).

A questo proposito si è sottolineato come molte pubblicazioni tornino al mittente per mancata comunicazione da parte dei CDE di cambiamenti nell'indirizzo.

Nel complesso l'incontro è stato molto interessante e è stata l'occasione per ribadire l'importanza di un coordinamento dei CDE, nonché la loro specificità rispetto agli Europe-direct, con i quali è tuttavia necessario interloquire soprattutto in occasione dell'organizzazione di eventi che coinvolgono un vasto pubblico.